FORMATO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

LA MODA PASA DE MODA, PERO EL ESTILO JAMAS.

1 Nombre : _____

2 Numero de Compra: _____

Fecha de Compra: _____

3 ¿Cómo deseas que tramitemos tu cambio o devoluciòn?

Cambio de producto(s)	
Devolucion en dinero	

Puedes devolver productos que no hayan sido usados hasta 30 días después de la compra para el reembolso del dinero o para cambios. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas íntimas (braguitas, slips y boxers de Dama o Caballero), excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4 Listado de productos a devolver. Por favor utiliza el siguiente formato con los codigos para indicar el motivo de devolucion (Ver tabla de motivos).

CANTIDAD	CODIGO DE PRODUCTO	TALLA	COLOR (A)	COLOR B	VALOR UNIT.	TOTAL
					TOTAL:	

TABLA DE DESEOS POR OTROS DESEOS						
CODIGO	**POR TALLA**	**CODIGO**	**POR PREFERENCIA**	**CODIGO**	**SATISFACCION**	**SERVICIO**
1	Me queda Chico	3	No me gusta el estilo	5	Llego tarde	
2	Me queda Grande	4	No es el color que pedi	6	Articulo equivocado	
Otros Motivos (Favor de especificar)						

5 Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio ò algun articulo adicional que desees agregar al pedido.

CANTIDAD	CODIGO DE PRODUCTO	TALLA	COLOR	COLOR B	VALOR UNIT.	TOTAL
					TOTAL:	

6 Debes de enviar el producto(s) por paqueteria. Recorta la etiqueta que encontraras a continuaciòn y pegala al paquete. Recuerda Adjuntar este formulario. Despues de que recibamos el pkt, debes de esperar 5 dias para procesar tu solicitud.

Importante: No olvides incluir en el pkt:
***Producto en perfectas condiciones, con todas las etiquetas y su embalaje original.**
***Este formulario.**

6 IMPORTANTE
Para cambios y devoluciones, el costo de envio de la orden original no es reembolsable, y el costo del envio hacia lenceriamexico.com es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fabricaciòn o una entrega tarde ****Nosostros te reembolsamos tu envio.***
* Tienes 30 dias apartir de la recepcion del producto para enviarlo a lenceriamexico.com
*Los reembolsos y cobros serà utilizada la tarjeta de crèdito o debito de la transaccion original

NOTA:
Si tienes alguna duda referente de tu cambio(s) o devoluciòn, comunicate a Servicio al Cliente a la linea.
*Dede Zona metropolitana. **20-16-93-88**
* Dede el Interior de la Republica **01 33-20-16-93-88**
*Via mail to: **info@lenceriamexico.com**

Ivanka Tu Moda Intima
Quintas del Bosque 220-27
El centinela
C. P. 45180
Zapopan, Jalisco, Mexico